

## 1. Термины и определения

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести услуги, либо резервирующее, приобретающее или использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ на Сайте <https://nevsky800.ru/> , либо указанное в заказе лицо в качестве получателя услуги.

Продавец – ООО «ПРИМУС», реализующее услуги, описание которых представлены на сайте продавца. ОГРН 1155262009924. 603022, г. Нижний Новгород, ул. Пушкина, д. 18 комната 5. Номер телефона 8-831-410-90-11, Электронная почта [office@group-rpmus.com](mailto:office@group-rpmus.com)

Сайт <https://nevsky800.ru/> на котором любой Потребитель может ознакомиться с представленными услугами, их описанием и ценами на услуги, выбрать определенный способ оплаты.

Дистанционный способ продажи – продажа услуг по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием услуги, содержащимся на сайте <https://nevsky800.ru/> , при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с услугой при заключении такого договора.

Услуга – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования на сайте <https://nevsky800.ru/>, посредством размещения в соответствующем разделе сайта <https://nevsky800.ru/> , в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи услуги дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование услуги для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный покупателем на сайт.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате услуг, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной услуги, который содержит описание услуги, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

## 2. Общие положения.

2.1. Заказывая или резервируя услуги через сайт <https://nevsky800.ru/>, Покупатель соглашается с настоящими Правилами оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте.

2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация об услуге доведена до сведения на Сайте Продавца.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2.12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий день.

2.16.1. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## 2.17. Гарантии и заявления

### 2.17.1. Продавец не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования услуг;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

### 2.17.2. Покупатель гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- приобретаемая услуга соответствует целям использования;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.17.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по оказанию услуг надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

2.19. Претензии в электронной форме необходимо направлять по адресу [office@group-rpmus.com](mailto:office@group-rpmus.com)

## 3. Оформление заказа

### 3.1. Заказ Товаров на сайте <https://nevsky800.ru/>

3.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Оплатить участие»;

3.1.2. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;

3.1.3. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.

3.1.4. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

3.1.5. Покупатель оплачивает заказанную услугу при заключении договора купли-продажи. Способ оплаты товара при заключении договора: оплата online.

#### 4. Стоимость и оплата

4.1. Цена, взимаемая за услугу, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании услуги.

4.2. Продавец вправе изменять цены на услуги в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на услуги изменению не подлежит.

4.3. Покупатель вправе оплатить услугу следующими способами:

4.3.1. оплата банковской картой на Сайте Продавца.

4.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату услуги

4.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных услуг.

#### Защита персональных данных

При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) и иные необходимые данные.

Нажимая на кнопку «Заказать», Покупатель своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона (мобильного и / или домашнего), адрес электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублях (при регистрации в программе лояльности), а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные) ООО «ПРИМУС», реализующее услуги, описание которых представлены на сайте продавца. ОГРН 1155262009924. 603022, г. Нижний Новгород, ул. Пушкина, д. 18 комната 5 в целях заключения и исполнения договора оказания услуг, информирования услугах и/или проведения опросов и исследований, распространения рекламных сообщений (в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи). Персональные данные Покупателя будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрчным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца.

При этом Покупатель проинформирован и согласен с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, установленных законодательством.